

KÉPZÉSEKRE IRÁNYADÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

fontanus.hu

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a Fontanus Központ Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „**Fontanus**”) által üzemeltetett www.fontanus.hu weboldalon (a továbbiakban: „**Weboldal**”) keresztül a meghirdetett élő és online képzésekre (a továbbiakban együtt: „**Képzés**”) történő jelentkezésekre és a Képzéseken történő részvételre vonatkozóan létrejött szerződésekre irányadó általános szerződési feltételeket, és ennek keretében a Képzésre jelentkező személyek (a továbbiakban: „**Jelentkező**”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (a Fontanus és Jelentkező a továbbiakban együttesen: „**Felek**”).

A Képzésre történő jelentkezéssel a Jelentkező kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megértette, a benne foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. Ha a Jelentkező a jelen ÁSZF-et nem fogadja el, a Képzésre nem jelentkezhet, és azon nem vehet részt.

1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

1.1. A Képzések bonyolítója Fontanus Központ Korlátolt Felelősségű Társaság.

Székhely: 1055 Budapest Falk Miksa utca 3. III/2.

E-mail cím: fontanus@fontanus.hu

Adószám: 24260246-2-41

Felnőttképző nyilvántartásba vételi száma: B/2020/005571

Cégjegyzékszám: 01-09-206800

1.2. A jelen ÁSZF a Képzésekre történő jelentkezéssel kapcsolatban teljes körűen szabályozza a Fontanus és a Jelentkező jogait és kötelezettségeit.

1.3. Ha jogszabály vagy az ÁSZF nem ír elő papír alapú írásbeli kommunikációt a Fontanus és a Jelentkező között, úgy a Felek elfogadják az e-mail üzenetet írásbelinek. A Felek tudomásul veszik, hogy a köztük létrejött jogviszony alapja az online együttműködés (Képzésre történő jelentkezés online szerződéskötéssel), így az egymás közt folytatandó kommunikáció alapja is az e-mail útján történő levelezés.

1.4. A Képzésen történő részvételre vonatkozó szerződés a jelentkezés Fontanus általi visszaigazolásával jön létre. A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, iktatásra nem kerül, így utólag nem hozzáférhető. A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett jelentkezési adatok és a kiállított számla igazolják, amelyeket a Fontanus a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határideig őriz. A szerződés magyar nyelven jön létre. Nincs olyan magatartási kódex, amely a Fontanus szolgáltatásaira vonatkozna.

1.5. A jelentkezés során megadott adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag a Jelentkező felel. A Fontanus kizár mindenfajta felelősséget, amely a Weboldalon megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel. Az elküldött jelentkezést érintő adatok módosítására a fontanus@fontanus.hu e-mail címen van lehetőség.

2. Jelentkezés

2.1. A Jelentkező a Weboldalon meghirdetett Képzésekkel kapcsolatos részletes információkat az adott Képzésre vonatkozó oldalon érheti el. Amennyiben bármely Képzéssel kapcsolatban a Weboldalon közölteknel több információra van szüksége, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba a fontanus@fontanus.hu e-mail címen.

2.2. A Képzéseken részvételért fizetendő díj az adott Képzés oldalán kerül feltüntetésre. A részvételi díj változtatásának a jogát a Fontanus fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel lép hatályba. A módosítás nem befolyásolja kedvezőtlenül azon Képzések részvételi díját, amelyekre a Jelentkező a jelentkezését már elküldte, a Jelentkező ilyen esetben azt az árat fizeti, amelyet a jelentkezés elküldésekor lát az oldalon.

2.3. A Jelentkező az adott Képzésnél elhelyezett Jelentkezési lap kitöltésével jelentkezhet az általa kiválasztott Képzésre. A jelentkezés elküldése fizetési kötelezettséget keletkeztet.

2.4. A Fontanus a jelentkezés beérkezését követően, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolást küld a Jelentkező által a jelentkezés során megadott e-mail címre, amely tartalmazza a jelentkezés adatait, valamint a számlázási adatokat. Amennyiben a visszaigazolásban szereplő adatokban a Jelentkező bármilyen elírást, hibát fedez fel, úgy ezt jelezheti a Fontanus felé a fontanus@fontanus.hu e-mail címen. A Jelentkezőnek a Képzés(ek) részvételi díját a visszaigazoló e-mailben írt határidőn belül kell megfizetnie az e-mailben található számlaszámra történő átutalással. Ha a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg a Jelentkező részére, akkor a Jelentkező ajánlati kötöttsége, illetve bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik, a Jelentkezőt nem köti a jelentkezés és nem köteles a Képzésen történő részvételre. Ha a Jelentkező a visszaigazoló e-mailben írt fizetési határidőn belül a Képzés(ek) részvételi díját nem fizeti meg, úgy ezt a Fontanus a Jelentkező szerződéstől történő elállásának tekinti. A részvételi díj Fontanus-hoz történő beérkezését követően a Jelentkező a véglegessé vált jelentkezéséről e-mail útján visszaigazolást kap.

2.5. A Weboldalon keresztül elküldött jelentkezést a Fontanus csak akkor fogadja el, ha a Jelentkező az adott Képzésnél elhelyezett Jelentkezési lapon a jelentkezéshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A Fontanust a Jelentkező által tévesen és/vagy pontatlanul megadott jelentkezési adatokra visszavezethető bármely késedelemért, illetve problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

2.6. A Fontanus fenntartja magának a jogot arra, hogy jelentkezéseket visszautasítson.

3. Fizetési feltételek

3.1. A Jelentkező a részvételi díjat a Fontanus jelentkezést visszaigazoló e-mailben írt bankszámlaszámára (10700062-67830347-51200002) történő átutalással egyenlítheti ki az e-mail elküldését követő 3 (három) napon belül. A részvételi díj megfizetésének időpontja az az időpont, amikor a részvételi díj összege a Fontanus bankszámlájára megérkezik.

3.2. A Fontanus a Weboldalon további fizetési lehetőségeket biztosíthat.

4. Képzési feltételek, Felek jogai és kötelezettségei

4.1. Jelentkezőnek jogában áll a Képzésen részt venni, jegyzetelni és a kiadott anyagokat saját tanulási célra felhasználni. Élő Képzés esetén a Képzés anyagát a Fontanus a Képzés napján papír alapon bocsáthatja a Jelentkező rendelkezésére. A Képzés anyagait a Jelentkező nem veheti és nem adhatja kölcsön, bérbe vagy haszonbérbe. A Jelentkező nem jogosult a jelen ÁSZF alapján őt megillető jogokat másra átruházni.

4.2. A Képzésen részt vevő Jelentkező személyét lehetőség van a Képzést megelőző napig e-mailen vagy postai úton módosítani akár a befizetés megérkezése után is.

4.3. A Képzésen a Fontanus engedélye nélkül tilos bármilyen hang-, kép- vagy videófelvétel készítése. Ezen pont megszegése a Jelentkező Képzésen való részvételének felfüggesztését, akár a Képzésről történő kizárását vonja maga után. Ilyen esetben a Fontanus a Képzés részvételi díját nem téríti vissza.

4.4. Élő Képzés esetén a Jelentkező köteles a Fontanus és a Képzés helyszínének működtetője által meghatározott biztonsági, egészségügyi és egyéb előírásokat, a Képzés helyszínének házirendjét betartani, a hely tisztaságára és épségére vigyázni, az abban vagy az eszközökben okozott esetleges kárt megtéríteni.

4.5. A Képzésen részt vevő Jelentkező nem tanúsíthat olyan magatartást, amely a képzés többi résztvevőjét, oktatóit, illetve a Fontanus jogait vagy jogos érdekeit sértené vagy károsítaná.

4.6. Jelentkező akkor vehet részt a Képzésen, ha megfelelő egészségi állapotban van, nem áll rendszeresen alkohol, vagy bódultságot, egyensúlyzavart előidéző szerek (gyógyszerek) hatása alatt, tudatmódosító szereket nem szed, valamint nincs a részvételt befolyásoló, eszméletvesztéssel, rosszulléttel járó betegsége, vagy bármilyen pszichés problémája, illetve nem merül fel semmilyen egyéb olyan körülmény, amely a Képzésen való részvételét akadályozná.

4.7. A Képzésen részt vevő Jelentkező vállalja, hogy

- a Képzésen való részvétel feltételeit a Képzés teljes időtartama alatt fenntartja, az abban történő változás esetén haladéktalanul értesíti a Képzés tartóját,
- a Képzés teljes időtartama alatt tudatmódosító szert nem fogyaszt, a Képzés alkalmain betegen nem vesz részt.

4.8. A Képzésen részt vevő Jelentkező tudomásul veszi, hogy az elhangzó tanácsok nem orvosi tanácsok és nem kezelési útmutatók, nem pótolják az orvosi javaslatokat.

4.9. A befizetett részvételi díjat részvétel lemondása esetén a Fontanus abban az esetben téríti vissza, ha a lemondás tényét a Képzés napja előtt minimum 3 nappal a Jelentkező e-mailen vagy postai úton jelzi. A Képzés napja előtti 3 napon lemondott részvétel után a részvételi díj nem jár vissza.

4.10. Az Képzésre a Jelentkező által kiválasztott időpont módosítására vagy a részvétel lemondására a Jelentkező a Képzés napja előtt minimum 3 nappal, bruttó 5.000,- Ft adminisztrációs díj mellett jogosult. A módosítást a Fontanus akkor hajtja végre, ha az adminisztrációs díj a Képzés napja előtt minimum 3 nappal beérkezik. Lemondás esetén pedig a Fontanus az adminisztrációs díjjal csökkentett részvételi díjat téríti vissza.

4.11. A Fontanus megtagadhatja a részvételt attól a Jelentkezőtől, akinek a részvételi díja a Képzést megelőző napon még nem érkezett meg a Fontanus bankszámlájára.

4.12. A Fontanusnak jogában áll a Képzést törölni, amennyiben a jelentkezők száma nem éri el a minimális létszámot vagy ha az oktató a Képzés megtartásában akadályoztatásra kerül (pl. betegség) vagy egyéb vis major esemény bekövetkezése esetén. A Fontanus vállalja, hogy ilyen esetben a jelentkezőket a lehető leghamarabb értesíti a Képzés elmaradásáról és a Képzésre jelentkezők részvételi díját maradéktalanul visszautalja az értesítés napjától számított 8 napon belül.

4.13. A Fontanus jogosult a Képzésben résztvevő Jelentkezőt a Képzésben való részvételből kizárni, amennyiben magatartása a Képzést, az oktatót vagy a Képzés többi résztvevőjét súlyosan vagy ismételten megzavarja, és ezzel akadályozza a Képzést.

4.14. A Képzésből az ÁSZF szerinti bármely kizárás esetén a Képzés díja nem jár vissza.

4.15. A Képzésről kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen a Képzésen részt vevő személyek rögzítésre kerülhetnek; a jelentkező ebből fakadóan nem támaszthat a Fontanus felé semmilyen igényt.

4.16. A Fontanus a Jelentkező kérésére a képzés elvégzésének igazolására a felnőttképzés adatszolgáltatási rendszerében tanúsítványt állít ki és azt a Jelentkező választása szerint elektronikus úton vagy papíralapon megküldi.

4.17. A Fontanus a képzéshez kapcsolódóan a felnőttképzés adatszolgáltatási rendszere útján - személyazonosításra alkalmatlan módon - biztosítja a Jelentkező részére a képzéssel kapcsolatos elégedettségének felmérése céljából kérdőív önkéntes kitöltését, legkésőbb a képzés befejezésének időpontját követő harmincadik napig.

5. Kellékszavatosság

5.1. A Jelentkező a Fontanus hibás teljesítése esetén a Fontanus-szal szemben kellékszavatossági igényt akkor érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint, ha a Képzés nem felelt meg a Képzés leírásában foglaltaknak.

5.2. A Jelentkező – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- *Igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.*
- *A Jelentkező a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Jelentkező viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Fontanus adott okot.*

6. Felmondási jog, szünetelés

6.1. A fogyasztónak minősülő Jelentkező a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet (továbbiakban: „Korm. rendelet”) szerint 14 napon belül jogosult indokolás nélkül felmondási jogának gyakorlására. A felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le. Ha a Jelentkező az felmondási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Fontanus-hoz (pl. postán, elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi elérhetőségek egyikére:

Postai cím: 1055 Budapest Falk Miksa utca 3. III/2.

E-mail: fontanus@fontanus.hu

A Jelentkező határidőben gyakorolja felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási, illetve felmondási jogát (i) online Képzés esetén a digitális tartalomhoz történő hozzáférést követően, (ii) élő képzés esetén a Képzésen történt részvételét követően.

6.2. Ha a fogyasztónak minősülő Jelentkező felmondja a szerződést, haladéktalanul, de legkésőbb a felmondási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Fontanus visszatéríti a Jelentkező által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során a Fontanus az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Jelentkező más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Jelentkezőt semmilyen többletköltség nem terheli.

6.3. A felnőttképzési szerződést a Jelentkező felmondhatja.

6.4. A felnőttképzési szerződést bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja, ha

- a) a Jelentkező a képzés folytatására egészségileg alkalmatlanná vált,*
- b) a Jelentkező fizetési hátralékát a felnőttképző felszólítása ellenére sem teljesíti vagy*
- c) a Jelentkező a kontaktórákról a képzési programban meghatározott időnél (amennyiben ilyen meghatározásra kerül) igazolatlanul többet mulasztott.*

6.5. A felnőttképzési jogviszony a felek erre vonatkozó megállapodása alapján szünetel. A szünetelés alatt egyik felet sem illetik, illetve terhelik a felnőttképzési jogviszonyból fakadó jogok, illetve kötelezettségek.

7. Adatvédelem

7.1. A Fontanus a birtokába jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli és azokat kizárólag a Weboldalon található Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célokra használja fel. Adatainak kezelésekor a mindenkor érvényben lévő adatvédelmi jogszabályokat tartja szem előtt. A Fontanus részletes Adatkezelési tájékoztatóját megtalálja Weboldalon.

7.2. A Jelentkező a képzési szerződésben a következő adatokat köteles megadni: név, anyja neve, lakcím, személyi igazolvány száma, születési hely és idő, e-mail cím és adóazonosító jel. A Jelentkező jogosult személyes adatainak, e-mail címének és adóazonosító jelének továbbítását bármikor megtiltani. Tiltás hiányában a Fontanus, mint felnőttképzési intézmény köteles az adatokat a Felnőttképzés Adatszolgáltatási Rendszerben rögzíteni.

7.3. A Fontanus a képzés lebonyolítása érdekében kezeli a Jelentkező természetes személyazonosító adatait; nemét; állampolgárságát, nem magyar állampolgár Magyarországon való tartózkodásának jogcímét és a tartózkodásra jogosító okirat, okmány megnevezését és számát; lakcímét, levelezési címét, elektronikus levelezési címét és telefonszámát; társadalombiztosítási azonosító jelét; adóazonosító jelét; a Jelentkezőnek a képzés szempontjából releváns végzettségével, szakképesítésével, szakképzettségével és idegennyelv-ismeretével; a képzésbe történő belépésével és a képzés elvégzésével, illetve a képzés elvégzése hiányában a képzésből történő kilépésével; a képzés során történő értékelésével kapcsolatosak.

A 7.3. pont szerinti adatok statisztikai célra felhasználhatók és statisztikai célú felhasználásra személyazonosításra alkalmatlan módon átadhatók.

A Fontanus a 7.3. pontban meghatározott személyes adatot a felnőttképzési szerződés megkötésétől számított nyolcadik év utolsó napjáig kezeli.

8. Szerzői jog

8.1. A Képzések keretében kiadott, a Jelentkező részére átadott anyagok, kiadványok, prezentációk és azok minden egyes összetevője (a továbbiakban: „Szellemi alkotás”) szerzői jogi védelem alá esik, amelynek jogosultja a Fontanus. A Fontanus a Szellemi alkotások bármilyen módszerrel, technikával történő másolásával és terjesztésével kapcsolatos jogot fenntartja. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten biztosított felhasználási engedélyen kívül a Fontanus minden, a Szellemi alkotásokhoz fűződő jogot fenntart. A Képzés díja 50%-ban jogdíjat tartalmaz.

8.2. A Fontanus nem kizárólagos és nem átruházható felhasználási engedélyt ad a Jelentkezőnek, hogy a Szellemi alkotásokat kizárólag saját személyes használat céljára, azok rendeltetésének megfelelően használja. A Jelentkező a Szellemi alkotásokat nem módosíthatja, nem sokszorosíthatja, nem terjesztheti. A Szellemi alkotásokat a Jelentkező nem veheti és nem adhatja kölcsön, bérbe vagy haszonbérbe, illetve nem jogosult a Jelentkezőt a jelen ÁSZF alapján megillető jogokat másra átruházni.

8.3. A Szellemi alkotások kereskedelmi célból megvalósuló, online, illetve bármely digitális vagy analóg adathordozó útján (pl. CD, DVD, BLU-RAY, HD-DVD, VHS, MINI-DV kazetta stb.) történő hasznosítása, így különösen forgalomba hozatala, illetve bármely formában

történő terjesztése vagy értékesítése szigorúan tilos. Tilos továbbá a Szellemi alkotások bármely részének megváltoztatása, átdolgozása, bármely más műbe, publikációba, honlapba építése, akár elektronikus, akár más formában.

8.4. A Fontanus a jelen fejezetben írt felhasználási engedélyt visszavonhatja, amennyiben a Jelentkező a jelen pontban foglalt feltételeket és kikötéseket megszegi. Ez esetben a Jelentkező köteles a birtokában lévő Szellemi alkotások összes másolatát és alkotóelemét megsemmisíteni.

9. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat

9.1. A Jelentkező a Weboldallal, a Weboldalon meghirdetett Képzésekkel, elküldött jelentkezéseivel kapcsolatos kérdése, észrevétele esetén a Fontanus ügyfélszolgálatához fordulhat a fontanus@fontanus.hu e-mail címen.

9.2. A Jelentkezőnek a Fontanus által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban lehetősége van panasz benyújtására elektronikus úton a fontanus@fontanus.hu e-mail címen. A Fontanus a beérkezett panaszokat 30 napon belül elbírálja és a Jelentkező által megadott elérhetőségen a Jelentkezőt írásban értesíti az eredményről.

9.3. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Fontanus és Jelentkező között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Fontanus-szal való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Jelentkező a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat és kezdeményezheti a hatóság eljárását, illetve fordulhat a Fontanus székhelye szerint illetékes békéltető testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Jelentkező számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése:
 - Budapesti Békéltető Testület
 - Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
 - Telefon: 06-1-488-2131
 - Fax: 06-1-488-2186
 - E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
- Bírósági eljárás kezdeményezése

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

10. Egyebek

10.1. A Fontanus megtesz minden ésszerű és elvárható intézkedést a Weboldal biztonságos üzemeltetése érdekében, azonban ezen felül semmiféle, sem kifejezett, sem vélelmezett szavatosságot vagy garanciát nem vállalnak a Weboldal biztonságáért, számítógépes

vírusoktól, valamint kém- és más kártékony programoktól való mentességéért, időszerűségéért, pontosságáért, illetve megszakítás nélküli működéséért. A Fontanus a Weboldal használatával összefüggésben javasolja, hogy a Jelentkezők tegyék meg a szükséges óvintézkedéseket: használjanak vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítsék az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon történő Képzésre jelentkezés feltételezi a Jelentkező részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

10.2. A Fontanus nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Jelentkezőt terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

10.3. A Weboldalon történő Képzésre jelentkezés tekintetében különösen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, fogyasztó általi részvétel esetén a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.

10.4. A jelen ÁSZF határozatlan időre szól, hatálybalépést követően módosításig, illetve visszavonásig hatályos. A Fontanus bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

10.5 Jelen ÁSZF 2020. március 20-tól visszavonásig hatályos.